

Servisné služby
pre stroje značky Reform

Čo pre vás môžeme urobiť

Predávame nové aj použité stroje značky Reform

Vykonávame záručný aj pozáručný servis.

Dodávame a inštalujeme náhradné diely a spotrebný materiál.

Poskytujeme odborné poradenstvo a školenie.

Predávame oleje a mazivá značky Motorex.

www.topkarmoto.sk





Standard 48

Servisné práce budú začaté do 48 hodín od písomného zadania požiadavky.

Služba zahŕňa: identifikáciu poruchy a jej odstránenie v najkratšom možnom čase, objednanie náhradných dielov, technické poradenstvo, odovzdanie informácií o obchodných a technických novinkách.

1 hodina práce servisného mechanika
1 km jazdy servisným autom
Začatie prác

20 EUR bez DPH
0,60 EUR bez DPH
do 48 hodín



Express 24

Servisné práce budú začaté do 24 hodín od písomného zadania požiadavky.

Služba zahŕňa: identifikáciu poruchy a jej odstránenie v najkratšom možnom čase, objednanie náhradných dielov, technické poradenstvo, odovzdanie informácií o obchodných a technických novinkách.

1 hodina práce servisného mechanika

20 EUR bez DPH

1 km jazdy servisným autom

0,60 EUR bez DPH

Jednorazový expresný príplatok

60 EUR bez DPH



Express 12

Servisné práce budú začaté do 12 hodín od písomného zadania požiadavky.

Služba zahŕňa: identifikáciu poruchy a jej odstránenie v najkratšom možnom čase, objednanie náhradných dielov, technické poradenstvo, odovzdanie informácií o obchodných a technických novinkách.

1 hodina práce servisného mechanika

20 EUR bez DPH

1 km jazdy servisným autom

0,60 EUR bez DPH

Jednorazový expresný príplatok

100 EUR bez DPH



Express Night

Servisné práce budú začaté do 12 hodín od písomného zadania požiadavky a väčšia časť práce bude realizovaná v nočných hodinách od 20:00 do 06:00 hod.

Služba zahŕňa: identifikáciu poruchy a jej odstránenie v najkratšom možnom čase, objednanie náhradných dielov, technické poradenstvo, odovzdanie informácií o obchodných a technických novinkách.

1 hodina práce servisného mechanika	20 EUR bez DPH
1 km jazdy servisným autom	0,60 EUR bez DPH
Jednorazový expresný príplatok	120 EUR bez DPH
Jednorazový príplatok za prácu v nočných hodinách	160 EUR bez DPH



Express Way

Expresná dodávka náhradných dielov z rakúskeho Welsu (Reform) do 24 hodín od doručenia písomnej objednávky.

Služba zahŕňa: objednanie a dodanie náhradných dielov. Náhradné diely je možné doručiť na adresu určenú zákazníkom alebo na adresu TopKarMoto. Nakládka alebo osobné prevzatie náhradných dielov v deň doručenia do TopKarMoto je možné iba do 16:00 hod., popřípade podľa dohody.

Expresná dodávka ND z Welsu

300 EUR bez DPH



Quick Courier

Dovoz náhradných dielov a spotrebného materiálu zo skladu spoločnosti TopKarMoto na miesto určené zákazníkom.

Služba zahŕňa: expresné dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu formou zvláštnej jazdy. Tovar býva doručený v rámci SR podľa individuálnej vzdialenosti približne do 5 hodín od termínu písomného objednania služby.

**Jednorazový poplatok za zvláštny výjazd
1 km jazdy autom**

**40 EUR bez DPH
0.60 EUR bez DPH**



Standard Delivery

Dodávka náhradných dielov a spotrebného materiálu je vykonaná na dobierku (ak nie je dohodnuté inak) na základe písomnej objednávky.

Služba zahŕňa: objednanie a doručenie náhradných dielov a spotrebného materiálu. Cena náhradných dielov a spotrebného materiálu je zmluvná a vychádza z cenníka výrobcov. Súhlas s cenou tovaru je zo strany zákazníka potvrdený odoslaním písomnej objednávky. Tovar, ktorý je skladom v TopKarMoto, bude doručený do 3 pracovných dní od dátumu doručenia písomnej objednávky. Cena poštovného a balného je zhodná s platným cenníkom Slovenskej pošty. Tovar v hodnote nad 200 EUR bez DPH doručujeme prostredníctvom Slovenskej pošty zdarma.

Doručenie tovaru, ktorý je na sklade

do 2 až 3 dní

Doručenie tovaru, ktorý nie je na sklade

do 5 až 6 dní



First Step

Špeciálne obchodné podmienky pre nových klientov = klientov, ktorí so spoločnosťou TopKarMoto doteraz nespolupracovali.

Služba zahŕňa: komplexnú servisnú prehliadku stroja, servisný zásah, objednanie náhradných dielov, odborné poradenstvo. Zvýhodnené obchodné podmienky platia iba pri prvom servisnom zásahu. Platba je vykonaná v hotovosti po dokončení služby alebo na dobierku pri doručení náhradných dielov.

Poplatok za prehliadku jedného stroja	20 EUR bez DPH
1 km jazdy servisným autom	0,30 EUR bez DPH
1 hodina práce servisného mechanika	10 EUR bez DPH



After Season Reform

Štandardná posezónna prehliadka stroja a servisný zásah pre stroje značky Reform.

Služba zahŕňa: prehliadku stroja, kontrolu podľa protokolu, objednanie náhradných dielov, servisný zásah, zazimovanie stroja.

1 hodina práce servisného mechanika	20 EUR bez DPH
1 km jazdy servisným autom	0,60 EUR bez DPH
Servisná prehliadka prvého stroja	210 EUR bez DPH
Servisná prehliadka ďalšieho stroja	170 EUR bez DPH



Before Season Reform

Služba sa skladá z dvoch rozdeliteľných častí. Z prvej prehliadky stroja a z následného servisného zásahu. Ten je realizovaný na vyžiadanie, až po odsúhlasení cenovej ponuky.

Prvá prehliadka zahŕňa tieto služby: prehliadku stroja, kontrolu podľa protokolu, spracovanie cenovej ponuky, objednanie náhradných dielov. V cene prvej prehliadky je už zahrnutá doprava na miesto prehliadky a 2 hodiny práce servisného mechanika. **Následný servis** zahŕňa realizáciu opravy stroja, vykonanú na základe prvej prehliadky.

Servisná prehliadka prvého stroja	210 EUR bez DPH
Servisná prehliadka ďalšieho stroja	170 EUR bez DPH
1 km jazdy servisným autom	0,60 EUR bez DPH
1 hodina práce servisného mechanika	20 EUR bez DPH

zavolajte svojmu servisnému mechanikovi

Servisné služby môžete objednávať priamo u svojho servisného mechanika. Pokiaľ ho nepoznáte alebo vám ešte nebol pridelený, zavolajte na niektoré z týchto telefónnych čísel:

Vladimír Winter	+421 915 960 216
Anita Jalšovská	+421 908 643 769
Pavol Belan	+421 918 919 583

Alebo pošlite e-mail na adresu regionálneho manažéra:
winter@topkarmoto.sk

Viac informácií o našich službách nájdete na webových stránkach:
www.topkarmoto.sk