

Všeobecné obchodné podmienky k servisným produktovým štandardom

Nákup náhradných dielov

1. Objednávku náhradných dielov vystavuje zo strany objednávateľa iba osoba k tomu oprávnená.
2. Objednávku zákazník potvrdzuje svoj súhlas s cenou náhradných dielov.
3. Objednávku sa zaväzuje objednaný tovar odobrať a uhradiť v termíne splatnosti.
4. V prípade, že dodané náhradné diely nebudú súhlasiť s dielmi, ktoré boli objednané, je nutné (po telefonicknej dohode so zástupcom firmy TopKarMoto SK) zaslať tieto náhradné diely späť aj so zodpovedajúcim daňovým dokladom. A to najneskôr do 3 pracovných dní od dátumu doručenia.
5. Pri vrátení objednaných náhradných dielov z iných dôvodov ako dôvod nesúladu náhradných dielov a typového označenia stroja, bude účtovaný manipulačný a naskladňovací poplatok vo výške 20 % predajnej ceny vráteného náhradného dielu.

Nákup servisných služieb

1. Objednávku servisných služieb vystavuje zo strany objednávateľa iba osoba k tomu oprávnená.
2. Zákazník objednávkou potvrdzuje, že súhlasí s obchodnými a realizačnými podmienkami podľa zvoleného typu servisnej služby.
3. Po dokončení servisných prác potvrdzuje svojim podpisom na zákazkovom liste, že práce boli prevedené v súlade so zmluvnými podmienkami (podľa objednávkového listu), a týmto aktom preberá dielo za hotové.
4. Podpisom zákazkového listu sa objednávateľ zaväzuje uhradiť vystavenú faktúru v termíne splatnosti uvedenom na faktúre.
5. V prípade použitia vlastných olejových náplní a filtrov u strojov, na ktoré je dodávateľom poskytovaná záruka, preberá prevádzkovateľ stroja kompletnú zodpovednosť za možné vzniknuté škody spôsobené týmto nesprávnym alebo nedostatočným postupom.

Ostatné dohody

1. Termínom objednania sa rozumie okamih prevzatia objednávky od Slovenskej pošty, resp. doručenia objednávky na mail: winter@topkarmoto.sk alebo hrasnova@topkarmoto.sk
2. Písomné objednávky budú vybavované prednostne.
3. Na základe individuálneho jednanja ponúkame možnosť uzatvorenia servisnej zmluvy vychádzajúcej z uvedených servisných produktov.
4. Splatnosť za poskytnuté služby je stanovená dobierkou alebo v hotovosti, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia od 1.1.2018.

Za spoločnosť TopKarMoto SK
Pavel Lipenský, konateľ